



**Instituto de Formación Profesional CBTech**

Estudie desde su hogar y obtenga un certificado universitario

**Formación a distancia de  
Curso de Comunicación, Liderazgo y Resolución de  
Conflictos.**

# **Comunicación, Liderazgo y Resolución de Conflictos.**

**Integrado como Módulo II del Experto en Programación Neurolingüística**

**Integrado como Módulo IV del Experto en Gestión de Ventas**

## **Temario**

### **1. Unidad I: LIDERAZGO**

- 1.1. Liderazgo Personal.
- 1.2. Pensamientos y Creencias.

### **2. Unidad II: LA MOMENTANEIDAD**

- 2.1. La Filosofía de la Momentaneidad.
- 2.2. Clave SOL.
- 2.3. Pesar o Sentir.

### **3. Unidad III: UN ATLETA**

- 3.1. Conviértase en un Atleta.
- 3.2. La Voluntad.
- 3.3. La Resiliencia: Factores.

### **4. Unidad IV: LA COMUNICACION**

- 4.1. Introducción.
- 4.2. Comunicación del Líder.
- 4.3. Concepto e Importancia.
- 4.4. Tipos de Comunicación.
- 4.5. Comunicación Organizacional.
- 4.6. Comunicación Efectiva.
- 4.7. Mejorando el Diálogo.

### **5. Unidad V: EL PODER DEL LENGUAJE**

- 5.1. El Poder del Lenguaje.
- 5.2. El Poder del Silencio.

### **6. Unidad VI: CONCEPTOS**

- 6.1. Concepto de Liderazgo.
- 6.2. Teorías.
- 6.3. Estilos.

## **7. Unidad VII: DISTRIBUCION**

- 7.1. Distribución.
- 7.2. Funciones.
- 7.3. Procedimiento.
- 7.4. Controles.

## **8. Unidad VIII: EQUIPO**

- 8.1. Introducción.
- 8.2. Definición.
- 8.3. Bases del Trabajo en Equipo.
- 8.4. Características de un equipo productivo.

## **9. Unidad IX: CUALIDADES**

- 9.1. Habilidades de Enlace.
- 9.2. Cualidades.

## **10. Unidad X: LECCIONES DE LIDERAZGO**

- 10.1. Las Diez Lecciones del Liderazgo.
- 10.2. El Éxito.
- 10.3. Las Organizaciones
- 10.4. Síntomas.
- 10.5. Proceso de Transformación Organizacional.

## **11. Unidad XI: RESOLUCION DE CONFLICTOS**

- 11.1. Conflicto
- 11.2. Negociación.
- 11.3. Resolución de Conflictos.

### **Actividades Obligatorias.**

**Para profundizar: Lecturas recomendadas**

**Test de Liderazgo**